

## JAK ZGŁASZAĆ REKLAMACJE TRANSAKCJI DOKONANYCH W AUTOMATACH BILETOWYCH?

Reklamacje transakcji w automacie biletowym należy zgłaszać:

- telefonicznie pod numerem: **+48 58 58 58 075**

- poprzez przesłanie formularza reklamacyjnego na nr faksu: **+48 22 619 11 11**

- poprzez przesłanie zeskanowanego formularza reklamacyjnego na adres e-mail:

[kontakt@automaty-gdansk.pl](mailto:kontakt@automaty-gdansk.pl)

- osobiście w Punktach Obsługi Klienta pod adresem:

- Punkt Obsługi Klienta nr 1 przy ul. Witosza 12, na pętli tramwajowej na Chełmie, czynny: wt, śr, pt: 07.30 – 14.30; pn, cz: 10.30 – 17.30.
- Punkt Obsługi Klienta nr 2 przy ul. Grunwaldzkiej 8 w Gdańsku-Wrzeszczu, czynny: pn, śr: 10.30 – 17.30; wt, cz, pt: 07.30 – 14.30.
- Punkt Reklamacyjny w siedzibie ZTM przy ul. Na Stoku 49 w Gdańsku, czynny: pn – pt: 07:00 – 15:00 (kasa czynna: 07.30 - 14.00).

Przy zgłoszeniu reklamacyjnym należy wypełnić **FORMULARZ REKLAMACYJNY** dostępny tutaj:

[http://www.ztm.gda.pl/img/plik\\_duzy\\_1041.pdf](http://www.ztm.gda.pl/img/plik_duzy_1041.pdf)

W przypadku zgłoszenia telefonicznego konieczne jest wypełnienie wyłącznie oświadczenia o numerze rachunku do zwrotu należności z tytułu uznanej reklamacji i przesłanie go na nr faksu: +4822 619 11 11 lub zeskanowanie i przesłanie na adres e-mail: [kontakt@automaty-gdansk.pl](mailto:kontakt@automaty-gdansk.pl). Oświadczenie można pobrać tutaj:

[http://www.ztm.gda.pl/img/plik\\_duzy\\_1042.pdf](http://www.ztm.gda.pl/img/plik_duzy_1042.pdf)

Reklamacja rozpatrzona zostanie w terminie 14 dni roboczych (w przypadku konsultacji z firmami zewnętrznymi, termin rozpatrzenia reklamacji ulega przedłużeniu o kolejne 21 dni). Informacja o wyniku postępowania reklamacyjnego zostanie przekazana telefonicznie lub przesłana na podany adres e-mail.